



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
по социальным вопросам, заведующий Отделом
образования

Т.Н.Батухтина

«14» февраля 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий. осуществления образовательной деятельности
в МБОУ ДО ДТ пгт Арбаж на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98.1%)						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами (95 %)	Обеспечить своевременное размещение информации по дополнению и обновлению информации о деятельности учреждения в сети интернет в соответствии с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами	01.12.2024	Директор Окунева Л.В., методист Унжакова Е.В.		

1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование (100 %)	Нарушений не выявлено				
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах (99 %)	Актуализация информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации. Своевременное размещение и обновление информации.	01.12.2024	методист Унжакова Е.В.	Наличие на официальном сайте образовательной организации полной достоверной информации Своевременное обновление информации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (77.5%)						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг (60 %)	Капитальный ремонт кровли здания Организовать дополнительные места с питьевой водой для получателей услуг. Обеспечить навигацию в здании образовательного учреждения.	Июнь-июль 2024 Февраль 2024 Март 2024	Директор Окунева Л.В.		
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется	Анкетирование участников образовательного процесса об удовлетворенности комфортностью	Апрель 2024	методист Унжакова Е.В.		

		в ДОУ и создания комфортных условий.				
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2024
* III. Доступность услуг для инвалидов (38%)						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности. Выполнение мероприятий возможно при реконструкции здания (год постройки здания 1975)	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2024
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2024
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 31.12.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98%)

4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2024
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2024
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2024

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,4%)

5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации и соцсетях	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации и соцсетях	До 31.12.2024
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации и соцсетях	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2024
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДООУ».	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Заведующий Аксакова Л.В. Старший воспитатель Жгулева Т.И.	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2024